



CENTRUL PENTRU TINERET
AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

**APROBAT,
DIRECTOR GENERAL**

Ec. Georgiana TRIFU



SECȚIUNEA II CAIET DE SARCINI

**Întocmit,
Șef serviciu
Andrei MANEA**



CENTRUL PENTRU TINERET
AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI



romania2019.eu

SECȚIUNEA II

CAIET DE SARCINI

ȘCOLI DE VARĂ 2019

1. INFORMAȚII GENERALE

- 1.1. Beneficiar /Autoritate contractantă: **Centrul pentru Tineret al Municipiului București;**
- 1.2. Date despre beneficiar: Sediul: Municipiul București, Calea Victoriei nr. 126, sector 1;
Adresa de corespondență: Municipiul București, Bdul. Basarabia nr. 37-39, sector 3 (în incinta Arenei Naționale, sector 114 VIP);
- 1.3 Sursa de finanțare a achiziției: Bugetul local aprobat pe anul 2019;
- 1.4. Valoarea totală estimată a contractului/lor: **1.680.100 lei la care se adaugă TVA.**

2. OBIECTIV

Centrul pentru Tineret al Municipiului București este o instituție publică de interes local, aflată în subordinea **Primăriei Generale a Municipiului București**, ce are ca obiect de activitate organizarea și promovarea activităților de tineret, în vederea asigurării de condiții adecvate integrării socio-profesionale a tinerilor.

Proiectul are ca obiectiv general favorizarea accesului tinerilor la o educație non-formală și informală de calitate, precum și integrarea tuturor participanților săi într-un mediu stimulat pentru dezvoltarea aptitudinilor personale și a atitudinii necesare implicării active în societate.



CENTRUL PENTRU TINERET
AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI



3. OBIECTUL CONTRACTULUI

Centrul pentru Tineret al Municipiului București dorește achiziționarea de servicii Școli de Vară 2019, pentru 1.000 de tineri, astfel:

LOT I - Servicii de cazare (Cod CPV 55110000-4), **servicii de restaurant** (Cod CPV 55300000-3) în stațiunea **COSTINEȘTI – 1.428.000 la care se adaugă TVA.**

- Seria 1- perioada 30.06.2019 - 06.07.2019 - 100 persoane
- Seria 2 - perioada 07.07.2019 - 13.07.2019 - 100 persoane
- Seria 3 - perioada 14.07.2019 - 20.07.2019 - 100 persoane
- Seria 4 - perioada 21.07.2019 - 27.07.2019 - 100 persoane
- Seria 5 - perioada 28.07.2019 – 03.08.2019 - 100 persoane
- Seria 6 - perioada 04.08.2019 - 10.08.2019 - 100 persoane
- Seria 7 - perioada 11.08.2019 - 17.08.2019 - 100 persoane
- Seria 8 - perioada 18.08.2019 - 24.08.2019 – 100 persoane
- Seria 9 - perioada 25.08.2019 - 31.08.2019 - 100 persoane
- Seria 10 - perioada 01.09.2019 - 07.09.2019 - 100 persoane

LOT II - Seminarii de formare (Cod CPV 80522000-9) – **252.100 lei la care se adaugă TVA.**

- Seminar public speaking (Fă-ți vocea auzită!) – indoor(3h);
- Time management (eficientizează-ți timpul) – indoor(3h);
- Flash-mob – outdoor(2h:30);
- Cursuri dans – outdoor(2h:30).
- Festivitatea de premiere(2h).

4. SPECIFICAȚII TEHNICE

Pentru fiecare dintre loturi, serviciile pentru Școli de Vară 2019 trebuie să îndeplinească obligatoriu următoarele specificații, astfel:

Centrul pentru Tineret al Municipiului București

Municipiul București, Calea Victoriei nr.126, sector 1, Cod Poștal: 010094, Cod Fiscal: 36860537

Adresa de corespondență: Bulevardul Basarabia 37-39, Sector 3, București (National Arena București – Sector 114)

contact@ctmb.eu



4.1 Lotul I

4.1.1. SERVICII DE CAZARE – a tinerilor și studenților pe parcursul a câte 6 nopți, în stațiunea Costinești, de la malul Mării Negre, România. Vor fi un număr de 10 serii care se vor caza începând cu data de 30.06.2019. În funcție de data semnării contractului de achiziție, perioada de desfășurare a școlilor de vară poate suferi modificări.

Cazarea se va realiza la hotel/complex turistic în regim de 3*, în camere duble, spațioase, în care se vor caza câte 2 persoane (nu se acceptă pat matrimonial).

Serviciile de cazare vor fi prestate în stațiunea Costinești, județul Constanța, locația având un număr prestabilit de locuri, minim 55 de camere și respectând următoarele norme generale:

- a) înaintea sosirii participanților în locație se va asigura efectuarea dezinsecției, dezinfecției și deratizării, conform legislației în vigoare;
- b) cazarea se va face în camere duble cu 2 paturi, dotate cu aer condiționat, în condiții optime și egale din punct de vedere al confortului pentru toți participanții, fiecărui participant fiindu-i alocat un spațiu optim pentru lucrurile personale în dulap și noptieră, televizor, răcitor, măsuță, cuier;
- c) camerele vor fi dotate cu grup sanitar propriu (cu toaletă, prosop, hârtie igienică, duș și chiuvetă, cu apă rece și caldă în regim permanent, uscător de păr, șampon, gel de duș și cască de baie), curățenia în cameră efectuându-se zilnic;
- d) va fi prezent un medic sau asistent medical în unitatea de cazare pe tot parcursul Școlii de Vară 2019, pus la dispoziție de prestator;
- e) schimbul de serii se va efectua în regim de maximă operativitate, eliberarea camerelor, efectuându-se la ora 10:00 în ziua plecării, iar preluarea camerelor realizându-se cel târziu la ora 16:00 în ziua sosirii;
- f) vor avea la dispoziție locuri special amenajate cu bănci/scaune și mese, proprii locației, capabile de a găzdui participanții din respectiva locație pentru fiecare serie;
- g) vor avea la dispoziție spații adecvate petrecerii timpului liber, atât în spații deschise (pe timp favorabil), cât și în spații închise (pe timp nefavorabil, dotate cu sonorizare și microfoane);
- h) hotelul să fie amplasat la maxim 250 m de plajă cu acces pietonal de la locație la plajă. **Având în vedere faptul că pe parcursul Școlii de vară în jur de 100 de beneficiari/serie vor participa la doua cursuri pe plaja, iar pentru desfășurarea cursurilor este nevoie de amenajarea locației cu materiale necesare desfășurării cursurilor, precum și cu produsele informative, este obligatoriu ca hotelul să fie situat în proximitatea unei plaje.**

Cazarea participanților se va face în zilele de duminică, iar check-out-ul acestora se va face în zilele de sâmbătă.



Pentru 10 camere achiziționate pentru fiecare locație, se va oferi o gratuitate de o cameră, gratuitățile fiind destinate staff-ului, aceștia beneficiind de servicii complete (cazare și 3 mese pe zi). Ex: Pentru o serie de 100 de participanți se vor pune la dispoziție 50 de camere pentru participanți și 5 camere pentru staff.

Pentru serviciile de cazare se va contracta un operator economic, toate locurile de cazare trebuie repartizate în aceeași locație.

Pentru o bună organizare a Școlii de Vară și pentru sporirea siguranței și securității tuturor participanților dar și în funcție de specific și durată, operatorul economic va asigura pentru fiecare serie:

4.1.2 Coordonator de locație desemnat de către prestator să monitorizeze activitatea din locație, va avea în vedere, în mod obligatoriu, aplicarea următoarelor măsuri:

- a) să verifice complexul turistic, spațiile de cazare și de servire a mesei;
- b) să gestioneze programarea și repartizarea judicioasă a tinerilor pe camere, în funcție de baza de date transmisă de reprezentanții CTMB, înainte de sosirea participanților la Școala de Vară;
- c) să selecteze câte un voluntar-coordonator de grup pentru fiecare maxim 50 de participanți pentru a-i însoți și supraveghea pe toată perioada Școlii de Vară;
- d) să evalueze riscurile asociate activităților propuse;
- e) să verifice participanții la Școala de Vară prin toate mijloacele de care dispune, prin intermediul voluntarilor-coordonatori de grup, asigurându-se că aceștia respectă regulamentul;
- f) să își desfășoare activitatea astfel încât să nu expună la pericol de accidentare sau îmbolnăvire atât propria persoană, cât și alte persoane care pot fi afectate de acțiunile sau omisiunile sale în timpul desfășurării activității;
- g) să supravegheze participanții prin intermediul voluntarilor-coordonatori de grup, în vederea prevenirii accidentării acestora și a eventualelor pagube provocate de aceștia în spațiile de cazare și masă;
- h) în caz de incidente, să anunțe imediat și în mod operativ organismele abilitate (salvare, poliție, pompieri) și reprezentanții CTMB;
- i) să realizeze o ședință de informare la începutul fiecărei serii de participanți în care să prezinte evenimentele care se vor desfășura pe parcursul săptămânii, iar la sfârșitul fiecărei serii se va organiza o întâlnire cu scopul de a primi din partea participanților feed-back-ul privind activitățile desfășurate în cadrul școlilor de vară;
- j) să se asigure că toate persoanele care beneficiază de servicii de cazare și masă participă obligatoriu la toate cele 4 cursuri organizate în cadrul "Școlii de vară".



Lista de participanți aferentă fiecărei serii va fi transmisă de autoritatea contractantă către operatorul economic cu 48 de ore înainte de începerea fiecărei serii.

La sfârșitul fiecărei serii, operatorul economic prin coordonatorul de locație, are obligația de a pune la dispoziția achizitorului diagrama de cazare, care va cuprinde datele de identificare ale fiecărui participant (nume, prenume, cod numeric personal, număr cameră), pontajul pentru masă, lista de semnături de primire a produselor de promovare pentru fiecare participant în parte și lista de prezență la seminariile/cursurile oferite de Centrul pentru Tineret al Municipiului București. Fiecare beneficiar al serviciilor/produselor va semna pe fiecare document, al fiecărei serii. La sfârșitul diagramei/pontajului/listei, operatorul economic va semna și ștampila, certificând validitatea datelor.

În baza documentelor mai sus menționate, la sfârșitul fiecărei serii, operatorul economic va emite factura fiscală aferentă serviciilor prestate, în vederea efectuării plății. Factura fiscală se va emite la sfârșitul fiecărei serii, pentru numărul efectiv de participanți care au beneficiat de serviciile Școlii de vară, validați de către autoritatea contractantă, în baza verificărilor efectuate, iar plata se va realiza într-un termen de 60 de zile. După etapa de verificare și aprobare a documentelor se va încheia, pentru fiecare serie în parte, procesul verbal de recepție, semnat de ambele părți.

Prin urmare, se consideră că serviciile fiecărei serii sunt efectiv recepționate, în momentul în care se emite factura fiscală pe numărul de persoane validat de către autoritatea contractantă, se semnează procesul verbal de recepție de ambele părți și este însoțit de următoarele documente, semnate și ștampilate:

- diagrama de cazare;
- pontajul pentru masa;
- lista de semnături de primire a produselor de promovare;
- lista de prezență la cursuri.

4.1.3. Cu titlu GRATUIT, pe parcursul a 2 zile/serie, în intervalul orar 10.00-16.00, se va pune la dispoziția achizitorului o sală de conferințe, în incinta hotelului, în vederea desfășurării activităților de formare indoor. Sala va avea capacitate direct proporțională cu numărul de persoane cazate în respectivul hotel (minim 100 persoane), va fi dotată cu mese și scaune pentru toți participanții, internet, ecran proiecție, videoproiector, flipchart, markere, aer condiționat.



Activitățile fac parte dintr-un program stabilit de CTMB, având în vedere criterii precum diversitatea activităților, siguranța tinerilor, îmbinarea activităților sociale care facilitează comunicarea și interacțiunea dintre participanți cu mișcarea și sportul.

În funcție de criteriile menționate anterior, se va avea în vedere organizarea activităților (indoor/outdoor) conform programului pus la dispoziție de către achizitor, având în considerare următoarele activități, astfel:

- Seminar public speaking (Fă-ți vocea auzită) – indoor(3h);
- Time management (eficientizează-ți timpul) – indoor(3h);

4.1.4. Servicii de restaurant și de servire a mâncării

Operatorul economic va asigura pentru toți participanții toate mesele, respectiv: mic dejun, dejun și cină.

Se va prezenta oferta de meniu care va conține mic dejun, dejun și cină, OBLIGATORIU în mai multe variante: gustări reci, gustări calde, supe, ciorbe, preparate din carne, garnituri, salate, desert, răcoritoare, apă minerală și plată;

Programul de servire a celor 3 mese va fi flexibil, în intervalul orar 8:00 – 22:00.

Se vor asigura obligatoriu:

- 3 mese pe zi - mic dejun, dejun și cină, în regim de bufet suedez;
- vor fi asigurate condiții și spații adecvate pentru servirea meselor, pentru seriile de tineri și staff în baza unui program convenit între CTMB și PRESTATOR.

Se vor depune câte 3 (trei) variante complete și diferite de meniu, pentru fiecare zi.

Fiecare fel de mâncare propus va avea un gramaj de minim 300 grame, oferta va conține în mod obligatoriu gramajul fiecărui preparat.

Capacitatea restaurantului unde se va servi masa va fi direct proporțională cu numărul de persoane care se cazează (minim 100 de locuri); vor fi asigurate locurile în restaurant astfel încât să nu existe timp de așteptare pentru ocuparea unui loc la masă.

În cazul în care participanții la tabără anunță de faptul că optează pentru un meniu vegetarian sau prezintă alergii la anumite alimente, se vor pune la dispoziție meniuri separate.

Prepararea meniurilor și servirea meselor se vor realiza în spații special amenajate, autorizate sanitar-veterinar. Spațiile destinate servirii meselor vor avea o zonă specială pentru spălătul mâinilor înaintea intrării la masă, precum și toaletă, în condiții de igienă maximă.

Participanții vor beneficia de cină în ziua de check-in și de prânz în ziua efectuării check-out-ului. Serviciile de restaurant vor fi prestate în cadrul locației.



CENTRUL PENTRU TINERET
AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI



romania2019.eu

4.2. Lotul II - SEMINARIILE DE FORMARE

Centrul pentru Tineret al Municipiului București se implică activ în crearea unor condiții propice dezvoltării personale și profesionale a tinerilor și studenților din mediul universitar bucureștean.

Prin cursurile și seminariile ce vor fi organizate în cadrul programului Școala de vară 2019, Centrul pentru Tineret al Municipiului București asigură condiții adecvate integrării socio-profesionale a tinerilor. În cea de-a 3 -a ediție, Centrul pentru Tineret al Municipiului București dezvoltă programe adaptate nevoilor și stilului de viață al acestora în domenii precum dezvoltare personală și sport, ținând cont și de resursele existente la nivelul Municipiului București.

Operatorul economic va pune la dispoziția achizitorului câte 1 trainer pentru fiecare seminar/curs pentru fiecare serie. Vor fi în total câte 4 seminarii/cursuri pe fiecare serie, pe toată durata celor 10 serii. Dacă pe parcursul celor 10 serii, trainerii vor fi înlocuiți, operatorul economic are obligația de a pune la dispoziția achizitorului traineri cu minim același nivel de experiență.

Experiența trainerului se va dovedi prin depunerea de CV-uri pentru fiecare trainer.

Fiecare subiect al grupului țintă va beneficia de 2 cursuri indoor și 2 cursuri outdoor. Seminariile vor fi împărțite pe parcursul a 4 zile, câte 1 seminar pe zi, însumând o durată totală de 11 ore/serie. Seminariile se vor desfășura săptămânal pe parcursul a 10 săptămâni. Seminariile vor respecta următoarele coordonate, astfel:

✓ ***Seminar public speaking(Fă-ți vocea auzită) – indoor(3h)***

Obiectivele seminarului:

Strategie pentru construirea unei prezentări sau a unui discurs;

Tehnici concrete pentru a susține o prezentare de impact;

Metode de stăpânire a emoțiilor și a stresului;

Acțiuni practice pentru depășirea blocajelor și momentelor dificile;

Moduri de gestionare a diferitelor tipuri de public și participanți la o prezentare;

Tehnici de micșorare a timpului de lucru pentru o prezentare de succes;

Răspunsul la propriile provocări în cadrul unui training practic și aplicat.

Se va împărtăși modul de gestionare a emoțiilor;

Se va studia limbajul non-verbal și limbajul para-verbal.

Toate acestea se vor întâmpla într-un mod interactiv, participativ prin care nu se vor învăța doar anumite tehnici și metode, ci să producă o schimbare la nivel de atitudine, de percepție față de vorbitul în public.



CENTRUL PENTRU TINERET
AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI



romania2019.eu

✓ **Time management (eficientizează-ți timpul) – indoor(3h);**

Obiectivele seminarului:

Mai mult timp ca să faci ce vrei tu;

Dacă economisești timp, atunci economisești și bani;

Îți vei dezvolta creativitatea și intuiția;

Fixarea informației mai bine, mai repede și în cantitate mai mare;

Îmbunătățirea capacității de atenție;

Îmbunătățirea capacităților de a lucra sub stres;

Îmbunătățirea capacității de sistematizare și structurare a sarcinilor și a informației.

✓ **Flash-mob – outdoor(2h:30);**

Flash mob – un grup mare de oameni care se adună într-un loc definit dinainte, fac o acțiune scurtă, după care se dispersează rapid. Această acțiune este o modalitate de a se exprima și de a participa la ceva amuzant cu elementele de conspirație. Dacă sunt întrebări, deseori flash mobsterii răspund că au ieșit la o plimbare, admiră priveliștea sau sunt aici după cumpărături, fără a-și dezvălui participarea la o „aglomerație spontană” (*așa se traduce denumirea fenomenului*).

Principiul faptic este următorul: un set de instrucțiuni sunt transmise unui grup de oameni, printr-un canal de informare selectiv (e-mail, sms): o localizare precisă în timp și spațiu și scenariul propriu-zis al flashmob-ului. Locul ales este de obicei suficient de aglomerat în mod normal astfel încât să fie asigurată prezența publicului.

• **Cursuri dans – outdoor(2h:30).**

Beneficiile dansului:

Lucrează asupra sănătății inimii tale și îți îmbunătățește circulația sângelui;

Te ajută să elimini stresul și depresiile;

Creșterea capacității de reacție și a preciziei în coordonarea mișcărilor;

Practicat într-un cadru de grup, dansul este o bună modalitate de a te întâlni cu alte persoane, de a-ți face noi prieteni și de a-ți îmbunătăți viața socială;

Operatorul economic ce asigură serviciile de formare va organiza în incinta hotelului festivitatea de premiere, care constă în înmânarea diplomelor de participare, semnate de Primarul General al Municipiului București.

Festivitatea de premiere va cuprinde și un program artistic de divertisment de aproximativ o oră. Programul de divertisment va fi din gama de interes al publicului țință (18-35 de ani). Operatorul economic are obligația de a prezenta autorității contractante 3 programe de divertisment, diferite și detaliate (durata spectacolului, artistul/artiștii, tema abordată), agreate de Autoritatea Contractantă.

Festivitatea de premiere va fi organizată în ziua de joi, a fiecărei serii, după servirea cinei.