
POLITICA GENERALĂ DE CONFIDENȚIALITATE

cu privire la Regulamentul UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

Centrul pentru Tineret al Municipiului București se aliniază Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului – privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (*denumit în continuare în prezentul plan “Regulamentul” sau „GDPR”*) care este aplicabil din data de 25 mai 2018.

Prezenta Politică se aplică:

- a) Tuturor departamentelor și întregului personal aparținând Centrului pentru Tineret al Municipiului București
- b) Tuturor partenerilor, prestatorilor și persoanelor care lucrează în numele Centrului pentru Tineret al Municipiului București

TERMENI REGULAMENT

- a) **Operator** – entitatea – în cazul de față – Centrul pentru Tineret al Municipiului București sau orice altă persoană juridică, autoritate publică, agenție sau organizație non-guvernamentală, care prelucrează sau stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- b) **Date cu caracter personal** - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată – direct sau indirect, prin referire la un element de identificare: nume/prenume, adresă, cod numeric personal, e-mail, telefon, venituri, date biometrie, imaginea, adresa de IP sau prin referire la datele medicale, genetice, datele privind originea etnică sau rasială, convingeri politice, religioase, filosofice, culturale sau apartenență sindicală;
- c) **Persoana vizată** – orice persoană fizică ale cărei date cu caracter personal pot fi sau sunt prelucrate de operator;

INFORMATII GENERALE

Centrul pentru Tineret al Municipiului București, în calitate de operator de date cu caracter personal, cu sediul în București, Calea Victoriei nr.126, sector 1, Cod Poștal: 010094, Cod Fiscal: 36860537, adresa de corespondență în Calea 13 Septembrie, Nr. 168-184, Sector 5, București, e-mail contact@ctmb.eu este responsabilă de prelucrarea datelor cu caracter personal pe care le colectăm direct de la persoanele fizice vizate sau din alte surse legale.

Centrul pentru Tineret al Municipiului București are calitatea de operator potrivit prevederilor Regulamentului GDPR. Pentru ca datele persoanelor fizice vizate să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri rezonabile pentru a proteja informațiile personale ale acestora.

Când persoana fizică vizată intră într-o relație de orice natură cu noi, ne încredințează datele și informațiile sale.

Scopul acestei Politici Generale de Confidențialitate este să explice persoanelor fizice vizate ce date prelucrăm, de ce le prelucrăm și ce facem cu ele, în calitatea noastră de operator. Luăm în serios confidențialitatea și nu transmitem niciodată liste sau adrese de e-mail. Fiind pe deplin conștienți de faptul că informațiile personale aparțin fiecărei persoane fizice, facem tot posibilul să le stocăm în siguranță și să le prelucrăm cu atenție. Nu oferim informații unor părți terțe fără a informa în prealabil persoanele vizate.

Această Politică Generală de Confidențialitate nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care persoanele pot ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru. Acest lucru excede controlului nostru. Încurajăm pe toți să examineze Politica de Confidențialitate de pe orice site și/sau aplicație înainte de a furniza date personale.

Această Politică Generală de Confidențialitate acoperă și procesul de recrutare și selecție a candidaților la posturile oferite de unitatea noastră *de ex. – unitatea obține date cu caracter personal ca urmare a solicitării completării unui formular dintr-o aplicație sau prin transmiterea unui CV – prin e-mail*). Aducem la cunoștința solicitanților datele personale care le vor fi colectate, scopul în care sunt colectate și cum vor fi utilizate.

Potrivit legislației, persoana fizică beneficiară a serviciilor noastre sau persoana aflată într-o relație de orice fel cu noi, este o „*persoana vizată*”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă. Pentru a fi complet transparenti în privința prelucrării de date și pentru a permite ca aceasta să își exercite cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date și persoana vizată.

ANGAJAMENTUL CENTRULUI PENTRU TINERET AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Protecția informațiilor personale ale persoanelor vizate este foarte importantă pentru noi. De aceea, ne-am luat angajamentul să respectăm noul Regulament (EU) 2016/679, legislația națională aplicabilă în materie, dar și următoarele principii:

a) Legalitate, echitate și transparență:

Prelucrăm datele cu caracter personal legal și corect. Suntem întotdeauna transparenți în privința informațiilor pe care le utilizăm, iar persoana vizată este informată corespunzător.

b) Controlul aparține persoanei fizice vizate

În limitele legii, oferim acesteia posibilitatea de a examina, modifica, șterge datele personale pe care le-a împărtășit cu noi și de a-și exercita celelalte drepturi.

c) Integritatea datelor și limitarea scopului:

Utilizăm datele numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în noi scopuri compatibile cu cele inițiale. În toate cazurile, scopurile noastre sunt compatibile cu legislația. Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele personale sunt corecte, complete și actualizate.

d) Securitate:

Am implementat măsuri rezonabile de securitate și criptare, astfel încât să protejam cât mai bine informațiile. Cu toate acestea, este de reținut faptul că nici un site web, nicio aplicație și nicio conexiune la internet nu este complet sigură.

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Dacă există întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea datelor persoanelor vizate sau acestea doresc să își exercite drepturile legale în legătură cu datele pe care le deținem sau dacă există temeri cu privire la modul în care tratăm orice problemă de confidențialitate, orice persoană vizată interesată ne poate scrie la adresa de e-mail: contact@ctmb.eu

Putem schimba aceasta Politică Generală de Confidențialitate în orice moment. Toate actualizările și modificările prezentei Politici sunt valabile imediat după notificarea lor, pe care o vom realiza prin afișare pe site și/sau notificare pe e-mail.

INFORMAȚIILE PERSOANELOR VIZATE

Atunci când persoanele vizate interacționează în orice fel cu noi este posibil să ne furnizeze sau să obținem din alte surse informații precum:

- a) Nume/Prenume
- b) Adresa
- c) Vârstă
- d) CNP
- e) E-mail
- f) Telefon
- g) Sex
- h) Profil de socializare
- i) Interese și preferințe
- j) Informații despre produsele și serviciile achiziționate
- k) Informații bancare
- l) Fotografie
- m) Competențe
- n) Studii
- o) Serie și număr C.I.
- p) Statut social (certificate de căsătorie)
- q) Informații despre creanțele către bugetul local
- r) IBAN

DE CE COLECTAM ACESTE DATE

Colectăm informațiile persoanelor vizate în scopuri determinate și legitime care includ, dar nu se limitează la acestea, următoarele:

- a) Pentru a putea comunica cu părțile vizate
- b) Pentru a desfășura activitățile, programele și proiectele care fac obiectul activității instituției noastre
- c) Pentru a lua decizia potrivită în vederea încheierii sau executării/modificării unui contract dintre persoanele vizate și instituție
- d) Pentru a răspunde la întrebările și solicitările persoanelor vizate

- e) În scop de marketing, însă doar în situația în care avem consimțământul prealabil al persoanei vizate
- f) Pentru a diagnostica sau a remedia probleme tehnice
- g) Pentru a apăra instituția împotriva atacurilor cibernetice
- h) Pentru crearea și/ sau mentenanța conturilor de utilizatori
- i) Pentru a ne conforma legislației
- j) Pentru constatarea sau revendicarea unui drept în instanță

CARE ESTE TEMEIUL LEGAL PENTRU PRELUCRARE

- a) Persoana vizată și-a dat consimțământul (inclusiv prin abonare la newsletter) pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul *desfășurării de activități, programe, proiecte, etc.* Este de reținut că persoana vizată își poate retrage în orice moment consimțământul prin urmarea instrucțiunilor de dezabonare („*unsubscribe*”) *pe site*, din fiecare e-mail sau prin transmiterea unei cereri scrise la adresa de e-mail: contact@ctmb.eu
- b) Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și instituția noastră: *prestări servicii*
- c) Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale a instituției
- d) Prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei fizice vizate sau ale altei persoane fizice
- e) Prelucrarea este necesară în scopul intereselor noastre legitime sau ale altei părți

STOCAREA DATELOR

Stocăm datele cu caracter personal doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor, dar nu mai mult de 5 ani de la încetarea contractului sau ultima interacțiune a persoanei fizice vizate cu instituția noastră. După încheierea perioadei, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi distruse sau șterse din sistemele informatice sau transformate în date anonime pentru a fi utilizate în scopuri de cercetare științifică, istorică sau statistică.

Este de reținut faptul că în anumite situații expres reglementate, stocăm datele pe perioada care ne este impusă de lege.

PARTAJAREA INFORMAȚIILOR TALE CU TERȚE PERSOANE

Instituția noastră confirmă că datele cu caracter personal obținute sunt stocate în mod securizat sau sunt distruse, sens în care informăm persoanele vizate că există acorduri de prelucrare a datelor cu prestatorii noștri prin care aceștia ne-au asigurat la rândul lor că sunt conformi cu GDPR.

În acest sens, putem dezvălui datele persoanelor fizice vizate, cu respectarea legislației aplicabile, partenerilor sau altor terți, cum ar fi proprii împuterniciți.

De exemplu, am putea furniza datele cu caracter personal către alți operatori precum furnizorii de servicii IT sau telecomunicații, contabilitate, servicii juridice, prestatori servicii și alți terți cu care avem o relație contractuală. Acești terți sunt selectați cu o grijă deosebită astfel încât aceste date să fie prelucrate doar în scopurile pe care noi le indicăm.

De asemenea, instituția noastră ar putea partaja datele persoanelor fizice vizate către parteneri sau prestatorii de servicii, ca urmare a unui efort comun de a oferi un produs sau un serviciu.

Depunem în permanență eforturi rezonabile pentru a ne asigura că acești terți au implementate măsuri adecvate de protecție și securitate. Cu acești terți avem clauze contractuale astfel încât datele persoanei vizate să fie protejate. Vă asigurăm că orice transfer este legitim, având la bază consimțământul sau alt temei juridic.

Informațiile cu caracter personal vor putea fi furnizate și către autorități (parchet, politie, instanțele judecătorești, etc) și alte organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

În limite rezonabile, instituția noastră se va sigura că datele persoanelor vizate nu părăsesc Spațiul Economic European, însă, în măsura în care va transfera date către state din afara SEE, va urmări, în toate cazurile, ca transferurile să fie legitime, având la bază consimțământul explicit al persoanei vizate sau alt temei legal.

DREPTURILE PERSOANEI VIZATE CONFORM REGULAMENTULUI GDPR

- a) Dreptul de retragere a consimțământului acolo unde prelucrarea se face în baza consimțământului
- b) Dreptul de a fi informată cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal
- c) Dreptul de acces asupra datelor
- d) Dreptul de a rectifica datele inexacte sau incomplete
- e) Dreptul de ștergere („dreptul de a fi uitat”)
- f) Dreptul la restricționarea prelucrării
- g) Dreptul de a transmite datele pe care le avem despre persoana vizată către alt operator
- h) Dreptul de a se opune prelucrării datelor
- i) Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri
- j) Dreptul de a se adresa justiției
- k) Dreptul de formula o plângere în fața Autorității de Supraveghere.

În acest context, aducem la cunoștința oricărei persoane fizice vizate faptul că:

- a) Își poate retrage consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter sensibil sau/și pentru marketing direct în orice moment prin urmarea instrucțiunilor de dezabonare din fiecare e-mail/sms sau alt tip de mesaj electronic.
- b) Dacă dorește să își exercite drepturile, o poate face prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate la adresa de e-mail: contact@ctmb.eu

Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există și excepții, de aceea fiecare cerere primită va fi analizată astfel încât să se poate decide dacă aceasta este întemeiată sau nu. În măsura în care cererea este întemeiată, instituția noastră va facilita exercitarea drepturilor. Dacă cererea este neîntemeiată, o va respinge, însă va informa persoanele vizate asupra motivelor refuzului și asupra drepturilor acestor a de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere și de a se adresa justiției.

Instituția noastră va încerca să răspundă solicitării persoanei vizate în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspecte, precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a identifica persoana vizată într-un termen util.

Dacă, deși depune toate eforturile, instituția noastră nu reușește să identifice persoana vizată, iar aceasta nu îi furnizează informații suplimentare pentru a reuși să o identifice, instituția nu va fi obligată să dea curs solicitării.

SOLICITARI ȘI EXERCITAREA DREPTURILOR

Dacă există întrebări sau nelămuriri cu privire la prelucrarea informațiilor persoanei fizice vizate sau aceasta dorește să își exercite drepturile legale sau are orice altă temere cu privire la confidențialitate, putem fi contactați la adresa de e-mail gdpr@helpsiasociatii.ro, mail adresat Responsabilului cu Protecția Datelor din cadrul instituției.

Vă informăm că putem schimba sau modifica prezenta Politică periodic. Acest lucru se poate întâmpla, de exemplu, din cauza schimbărilor legislației sau datorită reorganizării interne.

Reprezentant legal instituție

Georgiana Trifu – Director General