

**Condiții contractuale generale (CCG) privind folosirea cardurilor MOL GROUP GOLD CARD PREPAID ROMANIA (MOL GOLD PREPAID)****ART.1. Dispoziții aplicabile cardului**

1.1. MOL România oferă companiilor cu un consum minim de 500 litri lunar, posibilitatea de a utiliza carduri de carburant de debit, a căror funcționare este similară cu a unor carduri de credit: funcționare online, cod de identificare securizat (cod PIN) și bandă magnetică. Cardul MOL GOLD PREPAID este un card de debit care se încarcă cu o sumă de bani ce va fi utilizată ulterior pentru a face plăți. Cardul MOL GOLD PREPAID poate fi reîncărcat. După epuizarea sumei încarcate, cardul nu poate fi acceptat la plată.

1.2. Predarea cardului și a codului PIN

MOL România va emite cardul (cardurile) în termen de 15 zile lucrătoare începând cu data la care Fișa de date a Clientului și formularul de solicitare a cardului/ cardurilor au fost recepționate de către MOL România, și îl (le) va expedia sub formă de corespondență cu confirmare de primire la adresa specificată în acest sens de către Client. MOL România nu își asumă nicio responsabilitate pentru corespondența după ce aceasta a fost expediată. Codul PIN va fi trimis către client în plic închis, odată cu cardurile comandate. MOL România nu ține nici o evidență a codurilor de protecție PIN emise pentru cardurile MOL GOLD PREPAID. În cazul în care clientul pierde/ uită codul de protecție PIN este necesară schimbarea acestuia de către client utilizând platforma online Centrul de Carduri.. Descrierea cardului MOL GOLD PREPAID se află pe site-ul www.molromania.ro iar Clientul confirmă faptul că a luat la cunoștință această descriere.

1.3. Clientul poate comanda carduri MOL GOLD PREPAID pe numărul de înmatriculare al autovehiculului, carduri nominale (cu numele utilizatorului) sau carduri în varianta GARAJ (tipar pe card GARAGE) sau BUTOI (tipar pe card BARREL). Toate cardurile MOL GOLD PREPAID vor fi protejate de un cod PIN.

1.3.1. Cardul emis pe numărul de înmatriculare al autovehiculului permite plata pentru carburantul alimentat exclusiv în rezervorul autovehiculului pentru care s-a emis cardul. Este interzisă utilizarea cardului emis pe număr de înmatriculare pentru plata carburantului alimentat în rezervorul altui vehicul decât cel pentru care a fost emis sau în recipienți de orice fel. În astfel de situații operatorul stației va refuza plata tranzacției cu cardul MOL GOLD PREPAID și va solicita plata cu numerar sau card bancar. Deasemenea în acest caz, operatorul are dreptul de a reține și invalida cardul.

1.3.2. Cardul nominal poate fi utilizat pentru plata carburantului alimentat în rezervorul vehiculului, indiferent de numărul de înmatriculare, numai de către persoana înscrisă pe card, cu condiția prezentării de către deținător la stația de alimentare a unui document de identificare (carte de identitate, pașaport, carnet de conducere). Este interzisă utilizarea cardului nominal de către o altă persoană decât cea înscrisă pe card sau pentru plata alimentărilor cu carburant în recipienți de orice fel. În astfel de situații operatorul stației va refuza plata tranzacției cu cardul MOL GOLD PREPAID și va solicita plata cu numerar sau card bancar. Deasemenea în acest caz, operatorul are dreptul de a reține și invalida cardul.

1.3.3. Cardul de tip GARAJ (GARAGE) poate fi utilizat pentru plata carburantului alimentat în rezervorul oricărui vehicul, fără ca operatorul stației să solicite utilizatorului un document de identitate sau să verifice numărul de înmatriculare al vehiculului. Este interzisă utilizarea cardului de tip GARAJ (GARAGE) pentru plata alimentărilor cu carburant în recipienți de orice fel. În astfel de situații operatorul stației va refuza plata tranzacției cu cardul MOL GOLD PREPAID și va solicita plata cu numerar sau card bancar. Deasemenea în acest caz, operatorul are dreptul de a reține și invalida cardul.

1.3.4. Cardul de tip BUTOI (BARREL) poate fi utilizat pentru plata carburantului alimentat fie în rezervorul vehiculului fie în recipienți autorizați (conform legislației în vigoare) fără ca operatorul stației să solicite utilizatorului un document de identitate sau să verifice numărul de înmatriculare al vehiculului.

1.3.5. Clientul este obligat să instruiască utilizatorii cardului MOL GOLD PREPAID cu privire la cele descrise la pct. 1.3.1.-1.3.4 de mai sus inclusiv asupra consecințelor ce pot deriva din utilizarea neconformă (atrăgerea răspunderii penale, civile, disciplinare). În cazul utilizării neconforme a cardurilor, MOL Romania are dreptul de a bloca imediat cardul / cardurile.

1.3.6. Următoarele limitări cu privire la achiziția de produse pot fi impuse pentru carduri:

Opțiunile de achiziție pot fi selectate și definite în orice combinație a categoriilor de produse vândute la stațiile de alimentare cu combustibil (tipuri de combustibil, servicii (spalari), lubrifiții, autochimicale și accesorii, taxe de drum, produse din magazin). După emiterea cardului, orice solicitare referitoare la modificarea configurării cardului poate fi efectuată doar prin reemiterea cardului, cu costurile aferente în sarcina Clientului.

1.4. Alte dispoziții care se aplică cardului

1.4.1. Cardul este valabil 5 (cinci) ani de la data emiterii și va expira în ultima zi a lunii în care a fost emis. MOL România va asigura, în timp util, emiterea de carduri cu valabilitate prelungită fără o cerere specifică din partea Clientului și le va expedia cardul către Client prin curier poștal. MOL România nu își asumă responsabilitatea în ceea ce privește trimiterea poștală după ce aceasta a fost expediată de la sediul MOL România. În cazul în care Clientul nu dorește să prelungească valabilitatea Cardului, atunci acesta va informa Departamentul de Carduri MOL prin trimiterea unei notificări scrise, menționând numărul cardului, cu minim 30 de zile înainte de expirarea Cardului. În cazul în care se constată o inactivitate a clientului pentru o perioadă de 6 luni calendaristice, MOL România nu va mai reînnoi cardurile. Clientul înțelege că utilizarea cardurilor în decurs de 6 luni reprezintă o obligație iar încălcarea obligației conduce la rezilierea de drept a Contractului fără nicio notificare prealabilă.

1.4.2. Cardul poate fi utilizat până la epuizarea soldului aferent companiei pentru care a fost emis cardul, fără a se depăși însă limita aferentă cardului, în cazul în care Clientul a solicitat stabilirea unei asemenea limite, conform art. 1.4.3. de mai jos. Soldul companiei/ cardului poate fi verificat cu ajutorul oricărui card al Clientului la orice stație de alimentare MOL România, telefonic la serviciul de relații clienți sau online prin intermediul platformei Centrul de Carduri.

1.4.3. Limita de card este suma maximă, stabilită de către Client pentru fiecare card în parte, care se poate utiliza în vederea efectuării plăților conform Contractului, din soldul disponibil al companiei, într-o perioadă determinată de timp. Clientul poate solicita stabilirea unei limite de card odată cu solicitarea cardului (limită zilnică și/sau săptămânală și/sau lunară și/ sau trimestrială și/sau anuală) sau ulterior. MOL România va modifica oricând în decursul derulării Contractului limita respectivă la cererea scrisă a Clientului. Clientul poate opera aceste modificări online, prin intermediul platformei Centrul de Carduri.. Suma totală aferentă tranzacțiilor efectuate cu toate cardurile emise în baza prezentului contract nu poate niciodată să depășească soldul disponibil al Clientului, care este egal cu suma încasată în contul MOL România minus valoarea tranzacțiilor efectuate și a eventualelor taxe de administrare sau de alta natura.

1.4.4. Clientul are obligația de a verifica periodic soldul contului printr-una din modalitățile descrise la punctul 1.4.2. în vederea evitării situațiilor de imposibilitate de plată cu cardul. În cazul în care valoarea totală a tranzacțiilor la un moment dat depășește soldul disponibil nu se vor mai putea face tranzacții cu nici un card aparținând clientului. Utilizatorul va fi informat că plata tranzacției se va putea efectua cu numerar sau card bancar sau plată mixtă în cazul în care suma rămasă în contul clientului este mai mică decât valoarea tranzacției (parțial suma rămasă cu cardul MOL GOLD PREPAID iar diferența cu numerar sau card bancar). MOL România va modifica soldul clientului în urma încasării sumelor aferente în contul bancar MOL România specificat în contract sau în urma încărcării contului efectuat direct la stațiile MOL România.

1.4.5. MOL România este proprietarul cardului/ cardurilor emise în baza prezentului Contract și poate oricând solicita clientului returnarea cardului/ cardurilor, în cazul în care există suspiciuni de utilizare neconformă a cardurilor.

1.5. Cumpărarea cu cardul

1.5.1. Înainte de efectuarea plății deținătorul cardului va anunța operatorul stației de alimentare că va plăti cu un card MOL GOLD PREPAID și apoi va înmâna cardul operatorului, care inițiază și efectuează tranzacția de plată cu cardul. Pentru finalizarea tranzacției operatorul stației va solicita utilizatorului să introducă pe dispozitivul POS codul PIN al cardului. Tranzacția nu este posibilă fără introducerea corectă a codului PIN.

1.5.2. Operatorul stației de alimentare va refuza cardul și va pregăti un formular pentru reținerea cardului și invalidarea acestuia din motive de securitate dacă:

- cardul nu îndeplinește condiția de integritate fizică (este rupt, deteriorat, perforat) și de valabilitate (este expirat),
- în cazul unui card emis pe numărul de înmatriculare, dacă numărul de înmatriculare inscripționat pe card nu este identic cu numărul de înmatriculare al vehiculului în rezervorul căruia s-a alimentat sau dacă s-a alimentat în recipienți de orice fel.
- în cazul unui card nominal, dacă numele menționat pe documentul de identitate al persoanei care utilizează cardul nu este identic cu numele inscripționat pe card sau dacă s-a alimentat în recipienți de orice fel
- dacă menținea „BARREL” nu apare pe card și deținătorul cardului a alimentat în recipienți de orice fel.

1.5.3. Operatorul stației de alimentare va refuza plata cu cardul dacă:

- terminalul de recepție a cardului refuză plata cu cardul din cauza fondurilor insuficiente;
- terminalul de recepție a cardului refuză plata cu cardul pentru orice alt motiv decât cel specificat la pct. 1.5.3. lit. a de mai sus;
- dacă utilizatorul cardului dorește să achite un produs care nu se află printre produsele autorizate pentru plata cu card.

1.5.4. În cazul în care cardul este refuzat, deținătorul cardului va plăti produsele cu numerar sau card bancar. În situația fondurilor insuficiente există posibilitatea plății parțiale – card MOL GOLD PREPAID și card bancar/ numerar.

1.5.5. La cererea utilizatorului de card, operatorul stației de alimentare va înregistra kilometrajul în sistemul informatic al MOL România, astfel încât această informație să fie tipărită pe anexa facturii.

1.5.6. La finalul procesului, casa de marcat a stației de alimentare va tipări două copii ale chitanței POS, și operatorul stației va solicita utilizatorului de card să semneze un exemplar și apoi îi va înmâna exemplarul numărul doi împreună cu un exemplar al bonului fiscal.

1.6. Blocarea cardurilor

1.6.1. Cardurile pot fi blocate în baza și conform solicitării corespunzătoare a Clientului.

1.6.2. MOL Romania va avea dreptul să blocheze cardul, în urmatoarele cazuri, suplimentar față de cazurile specificate la Articolele 1.3.5 și 1.5.2.

1.6.2.1. Dacă MOL România este înștiințată de pierderea / furtul/ deteriorarea fizică a cardului, sau de faptul că a avut loc o încercare de utilizare sau o utilizare neautorizată sau frauduloasă a cardului;

1.6.2.2. Clientul sau utilizatorul cardului încalcă prevederile Contractului.



1.6.3. În cazul în care cardul este pierdut sau furat, clientul are obligația să anunțe acest eveniment MOL România și de asemenea să solicite blocarea imediată a cardului. Solicitățile verbale (telefonice) vor fi considerate solicitări de blocare a cardului. În termen de 24 h de la solicitarea verbală (telefonică), clientul va trimite către MOL România și o solicitare scrisă – prin email sau fax. La solicitarea verbală (telefonică) clientul va trebui să indice numărul cardului pentru care se solicită blocarea. Solicitățile scrise de blocare a cardului, vor conține numărul unic al cardului pentru care s-a cerut blocarea și vor fi semnate de către persoana autorizată în relația cu MOL România sau de o persoană împuternicită de aceasta. Deblocarea cardurilor se face numai în baza unei solicitări scrise transmise prin email sau fax care să indice numărul unic al cardului. Solicitățile vor fi semnate de către persoana autorizată în relația cu MOL România sau de o persoană împuternicită de aceasta. Datele de contact ale departamentului de Relații clienți MOL România sunt detaliate la pct. 2.1.

1.6.4. La înaintarea unei solicitări verbale (telefonice) sau în scris pentru blocarea cardului către MOL România, cardul va fi blocat în decurs de o (1) oră de la primirea solicitării. Dacă după acest interval are loc o utilizare neautorizată a cardului, MOL România își asumă responsabilitatea pentru eventualele pagube.

1.7. Înlocuirea cardului se face de către MOL România în următoarele situații:

1.7.1. În cazul în care cardul a expirat, fără solicitare din partea clientului;

1.7.2. În cazul în care se schimbă aspectul vizual al cardului, fără solicitare din partea clientului;

1.7.3. La solicitarea Clientului, în cazul în care:

1.7.3.1. Cardul a fost reținut, furat sau pierdut;

1.7.3.2. Cardul nu poate fi utilizat în mod corespunzător (defecțiune tehnică), a fost parțial sau integral distrus;

1.7.3.3. Cardul a fost blocat permanent;

1.7.3.4. Clientul dorește modificarea drepturilor de cumpărare.

1.8. Cu frecvență stabilită în contract, MOL România emite facturi totalizatoare Clientului, pe care i le trimite prin poștă sau pe cale electronică. Serviciile (spalări), lubrifianții, articolele cosmetice auto, taxele de drum și accesoriile auto, respectiv celelalte produse și servicii vor fi facturate la prețul de vânzare valabil în momentul efectuării tranzacției la stația de distribuție carburanți. Vânzarea carburanților se va face la prețul afișat la stația de alimentare, la momentul alimentării. Aceștia vor fi facturați utilizând modalitatea de preț stabilită de comun acord cu clientul prin intermediul contractului/ actului adițional. Astfel, clientul poate să aleagă utilizarea uneia dintre **modalitățile de preț** descrise mai jos:

Prețul de Pompă - Vânzarea carburantului se va face la prețul afișat la stația de alimentare, la momentul alimentării. Prețul se va regăsi în mod identic și pe factura fiscală.

Prețul de Listă - Vânzarea carburantului se va face la prețul afișat la stația de alimentare, urmând ca pe factura fiscală emisă conform contractului să se regasească ca și preț facturat, **Prețul de Listă**. Acesta se definește ca fiind media aritmetică a tuturor prețurilor din rețea, valabile la momentul alimentării. Prețul de listă este variabil și va fi afișat pe site-ul www.molromania.ro, în secțiunea **Centrul de Carduri**.

Prețul Optim - Vânzarea carburantului se va face la prețul afișat la stația de alimentare, urmând ca pe factura fiscală emisă conform contractului, să se regasească prețul optim la momentul alimentării. Prețul optim este definit ca fiind cel mai mic preț dintre Prețul de Pompă și Prețul de Listă/ Prețul de Listă - Discount.

ART 2. Alte dispoziții

2.1. Activități ale Serviciului de gestionare a Cardurilor MOL și a Serviciului pentru Clienți

Toți Clienții și utilizatorii de carduri au dreptul de a contacta Serviciul pentru Clienți MOL pentru obținerea de informații și ajutor sau asistență (emiterea/ blocarea / deblocarea cardurilor, lipsa cardurilor, reținerea cardurilor sau alte probleme referitoare la carduri), la următoarea adresă și număr de telefon: Serviciul pentru Clienți MOL, Bdul 21 Decembrie 1989, nr. 77, etaj 1, camera C.1.1., clădirea C-D, The Office, cod poștal 400604, Cluj-Napoca, Cluj. Orele de funcționare: Luni - Vineri: 08.00-20.00, telefon: 0264-407684/685, telefax: 0264-594925, e-mail: clienti@molgroupcards.com; Serviciul carduri non-stop: telefon: [0264-407684](tel:0264-407684), e-mail: nonstop@molgroupcards.com.

2.2. Revendicări referitoare la regularizare

2.2.1. Clienții vor avea dreptul de a formula revendicări în scris, referitor la orice element din factura întocmită în conformitate cu Articolul 3.4.1. din Contract, în termen de 15 de zile calendaristice de la data facturii respective, iar nerespectarea acestui termen limita de 15 de zile va conduce la pierderea dreptului de revendicare. MOL România trebuie să formuleze un răspuns (parțial sau final) în scris și să îl transmită Clientului în decurs de 15 zile lucrătoare de la primirea solicitării. Răspunsul nu va constitui neapărat încheierea procesului de rezolvare a revendicării.

2.2.2. În cazul unei revendicări, atât Clientul cât și MOL România trebuie să prezinte copii certificate conform cu originalul ale documentelor relevante, sau, dacă este necesar, chiar documente originale.

2.3. Revendicări de orice altă natură decât cea menționată la art. 2.2.

2.3.1. Reclamațiile de altă natură decât cea menționată la art. 2.2 pot fi depuse în scris în termen de 14 zile de la data evenimentului reclamat. În cazul în care reclamația face referire la alimentarea cu carburant efectuată în stațiile de distribuție carburanți MOL, data evenimentului se consideră data la care s-a efectuat alimentarea respectivă.

2.3.2. În caz de reclamație, atât Utilizatorul cât și MOL ROMÂNIA vor furniza copii certificate conform cu originalul ale documentelor relevante sau, dacă este necesar, chiar documentele originale.

*În cazul reclamațiilor în care Clientul face referire la tranzacții efectuate cu card BUTOI (BARREL), MOL România va percepe o taxă de 200 lei/tranzacție pentru verificarea lor. Taxa nu include TVA.

*În cazul reclamațiilor în care Utilizatorul face referire la tranzacții efectuate cu card GARAJ (GARAGE), nominal sau pe număr de înmatriculare, MOL România va percepe o taxă de 40 lei/tranzacție pentru un număr mai mare de 5 tranzacții/lună. Taxa nu include TVA. În cazul unui număr mai mic de tranzacții de 5 tranzacții/lună, nu se va percepe nicio taxă de verificare.

Indiferent de tipul reclamației, MOL România nu va pune la dispoziția Clientului înregistrările video aferente tranzacțiilor reclamate. Înregistrările video vor fi disponibile doar la solicitarea organelor de anchetă (Poliție, Procuratură, Instanțe Judecătorești).

2.3.3. Reclamația nu suspendă executarea obligațiilor de plată ale Utilizatorului față de MOL ROMÂNIA.

2.3.4. În cazul în care investigarea reclamației are ca rezultat stabilirea răspunderii exclusive a MOL ROMÂNIA, acesta va răspunde în întregime pentru daunele directe produse. În cazul în care investigarea reclamației are ca rezultat stabilirea răspunderii exclusive a Clientului, acesta va răspunde în întregime pentru daunele directe produse în caz în care culpa este comună între MOL ROMÂNIA și Client, părțile contractante vor suporta pagubele proporțional.

2.4. Modelul nostru de afaceri are drept element central Codul Etic, ale cărui principii sunt transparente comunicate și aplicate, atât de angajații MOL România, cât și de partenerii de afaceri. În cazul contractelor comerciale care vizează cardurile de carburant emise de MOL România, partenerii noștri sunt responsabili pentru utilizarea acestor instrumente conform destinației lor. Companiile care au încheiat un contract de carduri cu MOL România, răspund pentru orice prejudicii, directe sau indirecte, cauzate MOL România sau terților ca urmare a folosirii neautorizate și/sau fraudelor comise cu cardurile MOL GOLD PREPAID predate în folosința lor, precum și pentru prejudiciile cauzate de folosirea neautorizată a codului PIN.

2.5. Părțile contractante nu răspund de nerespectarea obligațiilor ce le revin în baza prezentului contract, dacă nerespectarea este rezultatul apariției unui eveniment de forță majoră (eveniment ce intervine într-un mod imprevizibil și care nu poate fi influențat de cei în cauză, de exemplu: calamități naturale, război, etc.).

2.6. În rețeaua de stații de distribuție carburanți MOL România pot exista stații la care cardurile MOL GOLD PREPAID nu pot fi acceptate pentru o perioadă de timp pentru alimentări din motive tehnice. Lista cu adresele stațiilor la care se pot utiliza la plata cardurile MOL GOLD PREPAID se află pe site-ul www.molgroupcards.com și poate fi modificată de către MOL România fără o notificare prealabilă. Modificarea va fi comunicată către toți Utilizatorii prin afișarea pe site-ul www.molgroupcards.com.

2.7. Clientul se obligă să anunțe MOL România, în scris, în termen de cel mult 5 zile, cu privire la orice modificare referitoare la datele societății (denumire, sediu social, adresă de corespondență etc), la starea societății (insolvență, lichidare, faliment etc), precum și la datele de contact (persoanele de contact, numerele de telefon și fax, adrese de email) precum și orice alte date relevante privind identificarea societății. Notificarea se face în scris prin email, fax sau poștă la următoarele date de contact: MOL România, Bdul 21 Decembrie 1989, nr. 77, etaj 1, camera C.1.1., clădirea C-D, The Office, cod poștal 400604, Cluj-Napoca, Cluj. Orele de funcționare: Luni - Vineri: 08.00-20.00, telefon: 0264 407684/685, fax: 0264 594925, e-mail: clienti@molgroupcards.com; În caz contrar, MOL ROMÂNIA nu își asumă răspunderea pentru consecințele, de orice natură, ce decurg din nerespectarea acestei obligații a Clientului.

2.8. Persoane și date de contact:

În problemele privind contractul în întregime, persoana competentă din partea Clientului este persoana specificată în anexa nr. 3, iar din partea MOL România, reprezentantul de vânzări specificat în contractul de utilizare a cardurilor sau în Anexa 3. În legătură cu orice alte probleme ce nu privesc utilizarea cardurilor MOL, clientul poate apela linia verde 0800800665.

2.9. Fiecare Parte este de acord să nu divulge vreă Informație Confidențială nici unei terțe părți în afară de reprezentanții săi autorizați și de consultanții săi juridici și financiari, precum și de acționari, investitori, împrumutatori și cumpărători efectivi și posibili. Prin „Informații Confidențiale” se înțelege (i) termenii și condițiile cuprinse în prezentul și (ii) orice informații divulgate de una dintre Părți celeilalte în baza acestui Contract și care sunt, înainte de sau la momentul divulgării, identificate în scris ca fiind confidențiale sau private. O Parte care primește Informații Confidențiale („Primitorul”) trebuie să le păstreze confidențiale, având aceeași grijă ca și în cazul propriilor sale informații de importanță similară, dar în nici un caz o grijă mai puțin rezonabilă, și le poate folosi numai în scopul în care au fost furnizate în virtutea prezentului Contract și pe baza termenilor prezentului Contract. Informații confidențiale pot fi divulgate numai către angajați, reprezentanți, consultanți sau executanți obligați față de Primitor pe baza aceluiași restricții de confidențialitate și numai în scopul în care au fost furnizate în cadrul prezentului Contract și pe baza termenilor prezentului Contract. Aceste obligații nu se aplică informațiilor care (i) sunt obținute în mod legitim de către Primitor fără a încălca nici o obligație de păstrare a confidențialității, (ii) sunt sau devin cunoscute publicului fără vreă acțiune sau omisiune a Primitorului, (iii) sunt realizate de Primitor în mod independent, fără a folosi Informații Confidențiale ale celeilalte Părți sau (iv) sunt divulgate ca răspuns la un ordin judecătoresc sau guvernamental valabil, dacă Primitorul a trimis celeilalte Părți o înștiințare prealabilă scrisă. Încetarea prezentului Contract, din orice motiv, nu va afecta prezenta obligație de confidențialitate care își va produce efectele timp de 5 ani de la data încetării.



3.10. MOL ROMÂNIA este îndreptăţită să transfere/ cesioneze contractul în totalitate sau în parte unei terţe persoane, cu condiţia că o notificare prealabilă să fie transmisă în acest sens Clientului. Prin semnarea contractului, Clientul este de acord în mod irevocabil cu orice astfel de transfer/ cesiune.

2.11. În orice probleme privind derularea contractului, MOL România va comunica cu Clientul de preferinţă în scris utilizând datele de contact menţionate de acesta în Anexa 3 a prezentului contract (email, sms, fax, poştă). Se va alege întotdeauna metoda cea mai eficientă, cea mai puţin costisitoare şi care respecta angajamentele MOL România privind protecţia mediului înconjurător. Alte metode de comunicare ce pot apărea datorită progresului tehnologic şi care respectă criteriile descrise anterior vor putea fi folosite de asemenea.

2.12. În cazul unor necorelări între „Condiţii contractuale generale - CCG” şi cele prevăzute în “Contractul de utilizare a cardurilor MOL GOLD PREPAID”, prevalează prevederile stabilite în “Contractul de utilizare a cardurilor MOL GOLD PREPAID”.

2.13. Prin prezentele condiţii MOL ROMÂNIA notifică Clientul cu privire la faptul că datele Clientului vor fi accesibile exclusiv personalului autorizat al societăţilor din grupul MOL. O listă actualizată a societăţilor Grupului MOL se află pe site-ul MOL la adresa <http://molgroup.info/hu/about-mol-group/mol-group-worldwide#>

Semnătura şi stampila:



2.1.4. Pentru toate sumele achitate în contul precizat mai sus sau încărcate direct la stațiile de distribuție carburanți, Clientul va primi factura de avans. Facturarea avansurilor se va face în fiecare zi de luni pentru sumele intrate în contul MOL Romania în săptămâna precedentă și în ultima zi lucrătoare a lunii. Avansurile încasate după finalizarea sesiunii de facturare din ultima zi lucrătoare a lunii se vor regăsi în următoarea factură emisă. Facturile de avans se emit în format tipărit și se transmit Clientului prin curier postal.

2.2. Acceptarea cardului MOL GOLD PREPAID

2.2.1. Cardurile MOL GOLD PREPAID vor fi acceptate la plată exclusiv în rețeaua MOL din România. Utilizatorul va achiziționa carburanți din stațiile de distribuție carburanți pe baza cardurilor MOL GOLD PREPAID la prețul de pompă valabil în momentul efectuării tranzacției, afișat la stația de alimentare. Lista stațiilor MOL România poate fi consultată accesând site-ul www.molgroupcards.com. Dacă Clientul notifică în scris MOL România că nu are acces la internet și nu poate accesa lista de stații MOL România, i se va furniza acestuia, o singură dată pe an, gratuit, lista stațiilor active din momentul cererii.

2.2.2. Acceptarea la plată în stațiile de alimentare se va face conform codurilor de autorizare aferente cardurilor emise (descrise în anexa 2).

ART. 3. Modalitate de preț, taxe și reduceri, emitere factură alimentară

3.1. Utilizatorul va achiziționa carburanți pe baza cardurilor MOL GOLD PREPAID la prețul de pompă valabil în momentul efectuării tranzacției la pompa respectivă.

3.2. MOL Romania va avea dreptul de a introduce modificări ale parametrilor financiari aferenți contractului: taxe, reduceri etc. și va trimite în acest sens o informare Clientilor.

3.3 La emiterea cardurilor, MOL România nu percepe taxă de administrare. Valabilitatea cardurilor este de 5 (cinci) ani de la data emiterii. Valabilitatea contractului este pana la data de 31.12.2018, putând fi prelungit prin act adițional de acord de ambele părți.

3.4. Prin semnarea Contractului de card MOL GOLD PREPAID Clientul își asumă și acceptă următoarele:

3.4.1. Nu va solicita și nu va primi o factură fiscală la data și locul la care au loc tranzacțiile de achiziție efectuate cu cardul. În schimb, MOL România va întocmi și va emite o factură totalizatoare cu frecvența lunară, în cel mult 10 zile lucrătoare de la încheierea lunii pentru care se emite factura. În funcție de opțiunea Clientului (conform Anexa 3), MOL Romania va emite facturile și anexele aferente în format electronic, transmise către Client prin mijloace electronice (email) sau în format tipărit, transmise către Client prin poștă. MOL România își rezervă dreptul de a taxa în viitor facturile emise în format tipărit, cu o informare prealabilă a Clientului. În cazul în care Clientul acceptă utilizarea facturii electronice (în funcție de opțiunea sa, potrivit Anexei nr. 3) acceptul său reprezintă confirmarea faptului că deține mijloacele tehnice necesare primirii facturii electronice, precum și că are capacitatea de a asigura autenticitatea originii, integritatea conținutului și lizibilitatea facturii. Pentru asigurarea autenticității originii facturii, integritatea conținutului și lizibilitatea facturii, MOL România a implementat pe lângă controale de gestiune, emiteria facturilor electronice cu semnatura electronica avansată, bazată pe un certificat digital și un program securizat de semnare. Factura se consideră recepționată de către client la data transmiterii facturii de către MOL România la adresa de e-mail specificată de către Utilizator în Anexa 3. Aceasta factură sumară va cuprinde toate tranzacțiile efectuate de Client cu cardul/cardurile și va arăta toate prețurile la care s-au aplicat reduceri pentru fiecare tranzacție, după cum se specifică în contract și în concordanță cu prezentele condiții comerciale. Perioada de regularizare va fi: o lună calendaristică. Ziua de regularizare pentru părți va fi ultima zi din luna respectivă.

3.5. În vederea monitorizării tranzacțiilor cu carduri MOL GOLD prepaid și a gestionării acestora, MOL România pune la dispoziția clientului platforma online: Centrul de Carduri. Accesul la aceasta platformă se face utilizând un nume de utilizator și o parolă. La data semnării prezentului contract accesul la platforma Centrul de Carduri este gratuit. MOL România își rezervă dreptul de a taxa în viitor acest serviciu printr-un abonament lunar. Pentru utilizatorii Centrului de Carduri, anexa la factură va fi disponibilă numai în format electronic.

ART 4. Alte dispoziții

4.1. Soluționarea pagubelor și a disputelor

4.1.1. Fiecare Parte răspunde pentru pagubele cauzate din vina sa celeilalte Părți sau terțelor persoane. Clientul răspunde în solidar cu deținătorii de carduri pentru daunele cauzate MOL România.

4.1.2. MOL România nu va fi responsabil pentru pagube cauzate Clientului, rezultând din următoarele:

4.1.2.1. Clientul sau deținătorul cardului încalcă prevederile Contractului,

4.1.2.2. Clientul sau deținătorul cardului comite o eroare sau produce o defectiune,

4.1.2.3. Clientul nu acceptă sau nu ia în primire cardul,

4.1.2.4. Clientul sau deținătorul cardului utilizează cardul pentru alte scopuri decât cele conforme cu prezentul Contract,

4.1.2.5. Utilizarea cardului devine imposibilă datorită unor motive care nu pot fi atribuite MOL Romania sau procesul de tranzacționare nu se desfășoară conform cu prevederile Contractului.

4.1.3. Chestiunile care nu sunt acoperite în prezentul Contract vor fi guvernate de dispozițiile legale aplicabile.

4.1.4. Toate disputele dintre MOL Romania și Client vor fi rezolvate înainte de toate pe cale amiabilă, prin conciliere. În cazul în care ele nu se pot rezolva pe cale amiabilă, vor fi deduse spre soluționare instanțelor competente de drept comun din Cluj-Napoca.

4.2. Clientul va informa imediat MOL Romania cu privire la orice modificări ale datelor furnizate de Client.

4.3. Prin semnarea prezentului contract, Clientul confirmă faptul că a luat la cunoștință de conținutul Codului Etic al Grupului MOL, că l-a studiat și a înțeles prevederile incluse în acesta și este de acord să se supună obligațiilor ce rezultă din acesta. Clientul va asigura asumarea și respectarea acestei obligații de către angajații sau colaboratorii săi. Varianta actualizată a Codului Etic se găsește pe site-ul www.molromania.ro, secțiunea **Despre MOL**.

4.4. Prezentul Contract se completează cu prevederile Condițiilor Contractuale Generale (CCG) din Anexa nr. 1 care sunt parte integrantă din Contract.

Prezentul contract a fost semnat în 2 (doua) exemplare.

Data 30.03.2018

Din partea MOL Romania Petroleum Products SRL

Constantinescu Cătălin – Director Comercial

Jouni Roxana – Șef Serviciu

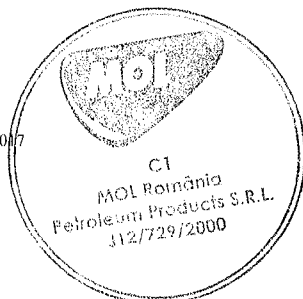
Din partea Centrului pentru Tineret al Municipiului București

Ec. Georgiana TRIFU – Director

Robert HRISTEA – Director Adjunct

Daniela DINU – Consilier Juridic

Versiunea : Noiembrie 2017



Vizat pentru control financiar preventiv	
Numarul Sigiliului 1	
Data acordarii vizei:	54
Zi.....02.....Luna.....109.....An.....2018.....	
Semnatura.....	